



2024

中再寿险社会责任报告
China Re Life Social Responsibility Report



中国人寿再保险有限责任公司
CHINA LIFE REINSURANCE COMPANY LTD.



目 录
Contents

序言 - 01

第一部分·落实“双碳”要求 践行绿色金融 - 02

第二部分·服务国家战略 履行社会责任 - 05

第三部分·坚持以人为本 加强内部治理 - 09

第四部分·践行国企担当 投身慈善公益 - 13



序言

2024年，中国人寿再保险有限责任公司（以下简称“公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会、中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，立足主责主业，发挥专业优势，加强风险管理与社会价值创造，精心做好“五篇大文章”，持续提高ESG治理能力，坚定不移走好中国特色金融发展之路，努力为金融强国建设贡献力量。



第一部分·落实“双碳”要求 践行绿色金融

一、完善机制体制，强化绿色金融管理

公司遵守《公司法》《保险法》等法律法规和相关监管规定，持续优化公司治理架构，完善绿色金融管理体系，促进绿色保险再保险高质量发展。

一是明确管理条线与职责。2023年5月，公司发布《中国人寿再保险有限责任公司绿色金融管理规定》（中再寿险发〔2023〕84号），将环境、社会和治理等因素，纳入绿色金融管理机制、流程和风险管理体系，总经理室全面指导、协调和推进公司绿色金融管理工作。**二是规范年度绿色报告制度。**按照公司管理规定，自2024年开始编制“年度绿色金融管理工作报告”，从绿色再保险、绿色投资、绿色运营、绿色办公、绿色采购等，全方位总结年度绿色金融管理工作，并针对面临的问题制定下一年度专项工作思路。**三是强化绿色金融风险**管理。公司创新



绿色金融体制机制，将绿色金融风险纳入风险大类，评估绿色金融风险管理工作，完成评估报告，明确存在的问题与挑战、未来工作计划及提升措施，形成绿色金融管理工作机制闭环。**四是开展专项内控合规检查。**按照公司制度要求，公司针对绿色金融管理工作全流程、各环节，采用部门访谈和重点抽样的工作方法，2024年首次开展制度遵循有效性检查评估，针对发现问题逐一进行确认并完成整改事项

二、服务实体经济，强化绿色投资

公司积极响应国家绿色低碳发展目标，深入践行绿色投资理念，持续强化绿色投资管理体系，将 ESG 纳入投资分析和决策考量，促进经济社会发展全面绿色转型。

一是投资管理方面，公司通过委托投资形式开展投资管理，印发投资指引向投资管理人持续传导绿色投资理念。要求投资管理人顺应国家低碳转型趋势，支持实体经济发展，促进区域协调发展，服务国家科技自强战略，助力健康中国战略，服务“双碳”战略等，建立健全绿色投资体制机制，加快创新绿色投资方式，加强绿色投资能力建设。**二是投资品种方面**，公司通过股票、

债券、资管产品、基金、债权投资计划、公募 REITs 等形式积极参与新能源产业链、环保、水务、新基建、农业改良等绿色金融领域产业投资。公司投资管理人加快绿色投资与产品方式创新，积极对资产支持计划、私募股权基金、产业基金、REITs 等形式的创新产品进行研究。截至 2024 年 12 月 31 日，公司债券投资中绿色金融领域规模已达 34.39 亿人民币；股票投资中绿色金融领域规模已达 17.81 亿人民币。**三是投资标的方面**，公司通过负面清单形式限制新增高污染、高排放相关领域的投资规模，综合考虑投资标的长期环境及社会价值，持续推进绿色转型，充分发挥保险资金特性。

三、推进节能减排，营造绿色文化

公司注重发展与环境保护相平衡，全面推进绿色办公、节约降耗的理念，积极打造绿色健康职场环境。

一是打造绿色职场。公司把做好“绿色金融大文章”理念融入职场管理细节，加强日常宣导教育和职场管理。例如：减少一次性水杯、瓶装水的领用，内部会议倡导员工自带水杯；号召员工合理取用职场用品、工间食品，避免餐饮浪费；定期评估打印机用纸量，鼓励二次使用纸张等。**二是支持乡村振兴。**会议室用水、工间食品供应商引自平台绿色帮扶产品，工会采购平台以购买绿色农副产品向帮扶地区送爱心。2024 年促进消费帮扶 40 余万元，获得“助农增收特别贡献奖”。

四、优化采购机制，构建绿色可持续供应链

公司为促进绿色流通和可持续发展，进一步规范采购行为，加强合规管理，构建绿色可持续供应链。

一是加强采购管理。先后制定《中国人寿再保险有限责任公司采购管理办法》《第三方服务采购管理暂行规定》，进一步明确第三方的准入标准和评估标准，融入绿色可持续发展相关需求，明确优先采购节能环保、绿色低碳产品。**二是加强供应商管理。**公司在供应商选择环节，遵循公开、公平、公正、诚实信用和效益原则，在采购文件中要求潜在供应商签署《供应商环境、社会和企业管治（ESG）行为准则》，提升供应商 ESG 整体风险把控。



第二部分 服务国家战略 履行社会责任

一、推动产品和服务创新，助力健康中国建设

公司牢记为民初心、矢志金融报国，锚定普惠保险、养老保险主战场，积极融入社会治理体系。2024年，公司共开发落地36款民生保障类健康险产品，包括26款普惠型产品；实现民生保障类健康险（境内医疗险、长护险、失能险）保费收入98.8亿元，同比增长6.72%。

（一）战略性推进普惠保险，筑牢多层次民生保障

一是推动互联网门诊责任成为惠民保迭代升级的主要方向，成功在十多个地市落地。截止2024年公司累计参与360个惠民保项目、服务人数超过3.3亿人次。二是加大特定人群保险保障创新，面向退役军人、工会职工、船员等特定人群开发“惠军保”“融军保”“惠工保”“惠

船保”系列产品，为超过 1300 万人提供医疗保障。**三是**推动惠民保业务二次开发模式创新，开发可用医保个人账户支付的“沪补保”、“沪理保”等，支持上海创新药械多元支付体系发展。**四是**为新业态从业人员提供保险保障，承接快递小哥意外伤害、意外医疗、意外重症监护津贴责任风险，在“金融支持货运物流保通保畅工作”中发挥保障作用。

（二）加大养老保险探索力度，积极应对人口老龄化

一是开发首款个人失能收入保障保险“青山在”，引领市场产品开发升级方向，推动失能险业务承保落地。产品破解“一人失能全家失衡”难题，提高了消费者应对意外及疾病风险的能力，打破中国市场失能险的空白，获得市场认可，各互联网平台纷纷效仿。**二是**聚焦全病程管理，探索慢病管理服务模式创新，提升客户体验的同时赋能客户风险减量。开拓“医养康宁”核心赛道，聚焦产融落地，推进医药健康产业融合，开发落地全病程管理、糖尿病等 2 款慢病产品，分别在人保健、平安财险落地。

二、发布专业研究报告，引领行业转型升级



一是形成了全球首个专注于人身再保险的研究报告。报告从底层总结了全球人身再保险发展规律、回答了财务再等创新业务方向、国际化布局区域、发展模式等问题，并形成配套数据库，让国际经验为我所用。**二是扎实开展商业长期护理保险研究。**开展了长护险和失能险 6 大市场、



7大维度的全局性研究，形成《全球视野下商业长期护理保险发展研究报告》和《商业长期护理保险产品开发和运营管理研究报告》，在保险与精算40人论坛发布，受到监管机构和保险行业的高度认可。**三是产学研结合推动带病体保险研究。**针对社会老龄化加剧的社会痛点，与人民大学、镁信健康联合发布《带病体保险发展研究报告》，促进带病体保险规范化发展，加强商业健康险对社会保障体系的有效衔接和补充，打造了校企协作的良好范式。

三、加大专业技术输出，获得行业广泛赞誉

一是牵头推动第四套行业生命表编制项目和行业重大疾病发生率年度检视项目，编制《中国人身险业经验生命表编制报告》、《国民人口老龄化应对教育读本》。**二是**“直保再保区块链协同平台”获中国金融业唯一的部级科技奖项—中国人民银行“2023年度金融科技发展奖三等奖”、深圳金融创新贡献奖三等奖。**三是**公司“服务多元养老需求，推动养老金融高质量发展”获评



中国网“2024中国鼎金融业年度养老金融优秀案例”；“惠军保”项目、“青山在·收入保障险”获评“今日保”2024年度人气普惠保险产品；“‘三高共管’孵化‘慢病管理+保险’创新模式”获评中国灾害防御协会



第三部分·坚持以人为本 加强内部治理

一、坚持以人为本，保障员工权益

一是保障员工切身权益。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，坚持公平、公正的雇佣原则，与员工签署劳动合同，保障员工合法权益，禁止雇佣童工与强制劳工行为的发生，将平等用工理念融入到员工招聘、入职、晋升、离职等环节。同时，公司反对任何形式的用工歧视行为，为不同性别、年龄、种族、民族、国籍、宗教信仰、残障的员工提供平等的发展与晋升机会。2022至2024三年内未发生因公死亡事件。2024年，公司未发生雇佣童工与强制劳工事件。

二是助力员工职业发展。公司致力于构建多层次、全方位的人才培养体系，针对不同岗位和职



业发展阶段的员工，设计个性化的培养方案，推动学习型组织建设。针对管理队伍，开展实战性培训为主、理论性培训为辅的管理专题培训活动，提升管理团队的战略思维和领导能力；针对青年员工，持续深化“青骏”品牌，以文化融入为基础、专业精进为目标开展年度培养计划，提高青年员工履职能力；针对国际化人才，开设商务英语线上培训，完善境内外通用人才培养交流机制，打造具有国际视野的专业化团队。此外，公司通过建立畅通的人才轮岗交流机制，

为员工提供多元化的职业发展路径，促进跨部门、跨领域的经验共享与能力提升。2024年，公司本级共214人参加培训，人均培训时长81.03小时。

三是关爱员工身心健康。公司始终将员工的身心健康视为企业发展的核心要素，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《工伤保险条例》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，构建了完善的员工健康保障体系。公司通过科学化、系统化的管理，密切关注员工身体健康状况，积极预防职业健康隐患，切实保障员工的身心健康；并定期开展职场安全检查，在办公职场配备“爱心小药箱”和腰垫，组织开展务农耕种、乒羽联赛等特色工会活动，全方位守护员工身心健康。2024年，公司凭借在职场健康管理领域的突出表现，成功入围“高质量职场健康管理先行试点单位”，成为北京地区保险行业唯一入选单位。

二、完善风险管控，严防经营风险



一是完善风险管理体系建设。2024年，公司持续完善风险管理体系建设，深入分析风险综合评级变动情况，扎实开展追踪与改善工作，逐步提升公司风险综合评级。根据偿付能力风险管理能力现场评估提出的意见建议，修订完善11项风险管理制度，推进23项遵循举措整改落实，强化责任担当不断提升风险管理工作质效。**二是加强重点领域风险防控，**优化风险偏好指标体系，进一步深化资本管理与资产端风险限额指标设置与传导，同时不断完善境外机构的风控合

规穿透管理模式，加强境外风险防控。三是推进风险管理信息系统升级建设，优化部分数据自动采集、风险指标自动计算、与数据中台对接等数字化功能，提升系统数字化水平；建立投资风险事件管理、负面清单管理、信用评级管理等功能模块，加强风险数据管理效能。

三、杜绝腐败行为，弘扬廉洁文化



一是全面落实“清廉中再”建设，修订《贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神办法》等6项制度，加强制度间衔接，扎紧扎密制度笼子；开展联合监督检查，持续规范公司各单位、中再寿险（香港）落实中央八项规定精神，严格制度执行。二是制定《关于加强境外廉洁风险防控工作的指引》，组织开展业务廉洁风险排查和境外廉洁风险排查，更新完善《廉洁风险防控手册》，持续完善廉洁风险防控体制机制。三是生动鲜活开展警示教育。组织党员员工赴朝阳区人民法院，现场旁听公职人员收受贿赂、以权谋私的案件审理；赴西城区金融犯罪警示教育基地，现场聆听检察干警结合典型金融案件释法说理；聚焦金融领域，围绕政治纪律、廉洁纪律挖掘典型案例，自主选材编制警示教育片，强化党员干部对党规党纪的敬畏之心。四是积极践行中国特色金融文化，秉承“大党建”理念，党办、纪检、群团、工会协同举办“清风朗月中秋洁”廉洁主题群众文化活动。以“清廉”书画比赛和“清廉”主题灯谜竞猜为载体，持续营造崇廉、尚廉、倡廉、守廉的浓厚氛围。



第四部分·践行国企担当 投身慈善公益

一、首创我国“慈善保险”，实现公益慈善事业新突破

公司首创我国“慈善保险”新业态服务模式正式落地。慈善保险将保险与慈善相结合，通过保险权益捐赠机制开辟慈善捐赠的新路径，有助于提升慈善组织善款和慈善项目的稳定性，更好地满足人民群众对慈善途径多样化的需求，为我国慈善公益事业的发展注入了新动能。

二、发挥自身优势，创新帮扶举措

公司坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，持续做好定点帮扶工作，积极践行国企责任担当。
一是在中国再保的统一部署下，向青海省循化县定点捐赠 100 万元，主要用于当地“防返贫”

保险项目、解决饮水安全问题、发展特色产业以及捐资助学等。二是公司员工积极开展内蒙古包头达茂旗红塔敬老院自主帮扶,2024年共募得善款26000元,为敬老院购置了制氧机、血压计、无创血糖仪、轮椅、户外健身设备及棉衣,向孤寡老人送去温暖关怀。



CHINA RE LIFE
中再寿险

中国人寿再保险有限责任公司

地址：北京市西城区金融大街11号金融街国际
邮编：100033
电话：(8610) 6657 6365
传真：(8610) 6657 6363 6657 6262
网址：www.chinarelife.cn

China Life Reinsurance Company LTD.

Address: No.11 Jinrong Avenue, Xicheng
District, Beijing, China
Post Code:100033
Tel: (8610) 6657 6365
Fax: (8610) 6657 6363 6657 6262
Website: www.chinarelife.cn